

POLITYKA PRYWATNOŚCI Privacy policy

W związku z dążeniem naszego obiektu do doskonalenia świadczonych usług, udostępniamy informacje na temat polityki prywatności, która obowiązuje w naszej firmie.

1. Dane firmy zbierającej dane:

T&Mbiz
ul.Kolbego 7/3
41-703 Ruda Śląska, Polska
NIP: 641-231-12-21
tel. 503-839-778

2. Jakie dane zbieramy podczas rezerwacji?

Jeżeli rezerwacja została dokonana telefonicznie potrzebujemy Imię, Nazwisko i telefon kontaktowy osoby rezerwującej. W przypadku rezerwacji internetowej dodatkowo przechowujemy adres e-mail. Potrzebne nam są również informacje niezbędne do wystawienia faktury tj. Nazwa i adres firmy oraz NIP.

3. Do czego wykorzystujemy dane podane podczas procesu rezerwacji oraz zameldowania?

Dane osobowe każdego klienta są wykorzystywane jedynie w celu sporządzenia dokumentacji umożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie naszej firmy. Dane naszych klientów nie są w żadnej sytuacji podawane do użytku osób trzecich, a proces ich pozyskiwania jest identyczny z obowiązującym w europie i na świecie procesem przyjmowania gości hotelowych. Dane gromadzone są w celu stworzenia bazy klientów oraz firm, jak również do prawidłowego funkcjonowania firmy od strony prawnej.

4. Do jakiego celu potrzebujemy Twojego telefonu oraz adresu e-mail?

Podczas dokonywania rezerwacji zawsze prosimy klienta o podanie numeru telefonu kontaktowego oraz/lub adresu e-mailowego. Takie dane są nam niezbędne do przeprowadzenia prawidłowego procesu rezerwacji jak również do kontaktu z klientem celem ustalenia szczegółów odbioru kluczy do apartamentu, bądź dokonania jakichkolwiek dalszych ustaleń dotyczących rezerwacji. Telefony klientów oraz ich adresy e-mailowe nie są nigdy podawane do użytku i wiadomości osób trzecich.

5. Cookies (ciasteczka)

Nasz serwis nie wykorzystuje cookies.

6. Zmiany oraz pytania dotyczące polityki prywatności naszej firmy

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w dokumencie polityki prywatności, które zostaną zamieszczone na tej stronie. Wszelkie pytania dotyczące polityki ochrony danych osobowych prosimy kierować pod numer telefonu podany w dziale KONTAKT na naszej stronie internetowej.