

REGULAMIN

Prosimy o dokładne zapoznanie się z obowiązującym regulaminem. Rezerwacja noclegów oznacza automatyczną akceptację wszystkich punktów.

1. Informacje o usługodawcy

Firma T&Mbiz (NIP: 641-231-12-21, REGON: 240505180) z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Kolbego 7/3 świadczy usługi w zakresie wynajmu na krótkotrwałe pobyty turystyczne Apartamentów 'Silesia' znajdujących się przy ulicy Plebiscytowej 9 w Katowicach.

2. Przyjazd, przekazanie kluczy, wyjazd.

Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. Klient zobowiązany jest do poinformowania tej osoby najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru kluczy. Standardowo można wprowadzić się od godz. 14.00 w dniu przyjazdu i należy wyprowadzić się do godz. 12.00 w dniu wyjazdu, chyba że inaczej uzgodniono z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.

3. Zaliczka i płatności

Wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi chyba że klient zdecyduje się na anulowanie rezerwacji na 30 dni przed dniem przyjazdu, w tym przypadku zwracane jest 50% wpłaconej kwoty. Po otrzymaniu zaliczki zostanie przesłany klientowi e-mail z potwierdzeniem jej otrzymania. **W dniu przyjazdu klient jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę za pobyt osobie odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.**

Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych od właściciela apartamentu, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.

4. Obowiązki klienta

Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie zastanym. Do obowiązków klienta należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa klient. Właściciel uszkodzonego mienia decyduje o sposobie zadośćuczynienia.

Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych. **W mieszkaniach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu,** wyznaczone do tego miejsce znajduje się na terenie obiektu.

5. Liczba osób przebywających w apartamencie

Liczba osób przebywających w apartamencie musi zostać określona przez osobę rezerwującą w dniu dokonywania rezerwacji. W przypadku zmiany liczby osób, klient zobowiązany jest do poinformowania firmy Apartamenty Silesia telefonicznie lub mailowo o zaistniałej sytuacji. Należy pamiętać, że cena wynajmu zależna jest od ilości osób przebywających w apartamencie. W przypadku gdy w mieszkaniu przebywa więcej osób niż zostało to określone przez osobę rezerwującą, właściciele zastrzegają sobie prawo do anulowania rezerwacji bez zwrotu kosztów lub nałożenia kary na osobę wynajmującą apartament.

**Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem !
Życzymy miłego pobytu.**